

Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov

Teší nás Váš záujem o naše stránky. Záleží nám na tom, aby ste sa pri ich návšteve cítili príjemne a bezpečne. Tento dokument slúži na to, aby sme Vás uistili, že si Vašu dôveru vážime, že ochranu osobných údajov berieme vážne a pracujeme s nimi tak, aby boli v bezpečí a strážime ich akoby boli naše vlastné.

Čím sa zaoberáme?

Sme konzultačná spoločnosť, ktorá pôsobí **v oblasti poradenstva za účelom lepšieho riadenia a organizovania firiem**. Je to široká oblasť, ktorá zahŕňa **problematiku majiteľov, personálu, marketingu, obchodu, financií, produkcie, kvality práce i produktu, ako i vzťahy s verejnosťou a expanziu firiem**. Svoje skúsenosti vo všeobecnosti odovzdávame záujemcom o túto oblasť, a to prostredníctvom osobných konzultácií, individuálnych skype konzultácií, skupinových workshopov, prednášok, klubových stretnutí, ďalej online formou cez články na blogu, a tiež prostredníctvom členskej sekcie pre členov Klubu Manažujte s úsmevom, kde sa nachádza množstvo vzdelávacích a praktických materiálov z oblasti manažmentu, komunikácie, marketingu, etiky, vodcovských schopností a oblastí súvisiacich.

Taktiež prevádzkujeme e-shop, kde poskytujeme naše vlastné publikácie, ale i publikácie iných autorov - knihy, e-knihy, dvd a pod.

Záujemcov o tieto témy kontaktujeme aj prostredníctvom e-mail marketingu.

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí

Spoločnosť Consult Point s.r.o., so sídlom Lány 4, 972 01 Bojnice, IČO: 47 220 619, DIČ: 2023808050, IČ DPH: SK2023808050, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín oddiel: Sro vložka č. 28435/R **je prevádzkovateľom osobných údajov**.

Hlavným účelom spracovania Vašich osobných údajov je zaradenie do databázy Prevádzkovateľa a zasielanie informácií zo sveta podnikania, manažmentu a organizovania firiem, ako aj o akciách a novinkách Prevádzkovateľa (newsletter). Taktiež Vaše údaje spracovávame pri online nakupovaní a s tým súvisiace spracovateľské operácie vrátane spracovania platieb, fakturácie, účtovníctva a doručovania tovaru. To by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné.

Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas Vašej návštevy na našich stránkach sú spracovávané v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES - všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov = GDPR** (ďalej len „GDPR“) a so **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018 (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Dobrovoľným vyplnením Vašich osobných údajov nám týmto dávate súhlas s ich spracovaním v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v súlade s týmito zásadami spracúvania a ochrany osobných údajov.

Je pre nás prvoradé, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne **bezpečnostné systémy na ochranu údajov**. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírove programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby – sprostredkovatelia – ktoré prichádzajú do kontaktu s Vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Naše webové stránky sú vybavené zabezpečeným protokolom https://; platby za produkty prebiehajú cez zabezpečené platobné brány a údaje o Vás, ktoré u nás uchovávame, **sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním a je z nich vytváraná zabezpečená záloha**. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov.

V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej kancelárii v chránenej budove. Robíme všetko pre to, aby **aj mimo počítačových systémov boli Vaše údaje v bezpečí**.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či by bol náš systém inak napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát a poškodenia Vašich práv, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR – s Úradom na ochranu osobných údajov.

Čo sa považuje za osobný údaj?

Vaším osobným údajom v zmysle vyššie uvedenej legislatívy je akákoľvek informácia, ktorá sa Vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určitelným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, **keď Vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať**, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria Vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú **najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby**.

Čo to je spracúvanie osobných údajov?

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich **získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie**, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o **zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu**. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami poskytnutých údajov Vám vieme poskytnúť služby a produkty, ktoré Vám konkrétne zlepšia život.

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – **máte nasledujúce práva**:

- **právo byť informovaný** o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá Vaše údaje spracováva.
- **právo na prístup k údajom**, ktoré o Vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováva k Vašej osobe, radi Vám ich na požiadanie poskytneme písomne v ucelenom súbore elektronicky na Vašu e-mail. Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré spracováva, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.
- **právo na opravu poskytnutých údajov**, resp. ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/ neúplností.
- **„právo na zabudnutie“ = právo na vymazanie poskytnutých údajov** - po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. po poskytnutí plnenia zo spotrebiteľskej zmluvy a ukončení čerpania produktov cez prístupové heslá. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. V prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracováva na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie: buď kliknete na tlačidlo “odhlásiť” alebo obdobne znejúce tlačidlo v e-mailovej kampani, alebo nám napíšete na kontaktný e-mail: podpora@consultpoint.sk

- **právo namietať náš oprávnený záujem** - v prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne.

Upozornenie: Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak Vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

- **právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov** - a to v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve Vy na preukázanie, príp. obhajovanie Vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme Vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov Vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

Prevádzkovateľ Vám na Vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie Vašich osobných údajov.

- **právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky zrealizovateľný je z našej strany prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelu ich spracúvania oproti spracúvaniu e-mailovej adresy (viď vyššie) Vám poskytneme v závislosti od okolností prípadu. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR.

Všetky **Vaše žiadosti pri uplatňovaní Vašich vyššie uvedených práv**, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, **vybavíme do 72 hodín od doručenia**; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Ak je Vaša žiadosť technicky náročná na vybavenie, oznámime Vám to a uvedenú lehotu v zmysle zákona predĺžime ešte o 2 mesiace. Opakované alebo neprimerane zaťažujúce žiadosti o výkon práv subjektov spoplatňujeme primeraným poplatkom podľa administratívnych nákladov s tým spojenými, o čom Vás upovedomíme.

Okrem vyššie uvedených práv vyplývajúcich z platnej legislatívy, si dovoľujeme podčiarknuť, že **z odberu e-mailových správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť aj sami**. Stačí kliknúť na priložený odhlasovací odkaz v príslušnom e-maili, prípadne nám späť napísať, že si už e-mailly nepravete dostávať a my Vás bezodkladne odhlásime.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že **nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín**, a Vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Ak by náhodou došlo k prenosu do tretích krajín, je to spôsobené technickými operáciami našich sprostredkovateľov, ktorí sú veľkými hráčmi na trhu, a preto v sprostredkovateľských zmluvách, ktoré máme s nimi uzavreté, sú bezpečnosť Vašich údajov, ako aj prenos údajov mimo EÚ do maximálne možnej miery ošetrené.

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť o výkon práv nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

Aké údaje spracovávame?

K zberu osobných údajov dochádza na webových stránkach www.consultpoint.sk a na jej jednotlivých podstránkach a na webovej stránke www.manazujite-s-usmevom.sk a na jej jednotlivých podstránkach.

Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k Vašej osobe, radi Vám ich na požiadanie poskytneme písomne. Pokiaľ by i napriek našej snahe o aktuálnosť údajov boli niektoré záznamy nesprávne, radi ich opravíme.

Na jednotlivých webových stránkach fungujú rozličné registračné a predajné mechanizmy produktov (v online a offline podobe), ktoré pre lepšie porozumenie na účely zberu osobných údajov môžeme rozdeliť do nasledujúcich skupín:

Online formuláre

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rôznych formulárov na našich stránkach:

- registračné formuláre
- objednávkové formuláre
- kontaktné formuláre
- prihlasovacie formuláre
- občasne ankety

Pre účely vytvorenia členského účtu s jedinečným šifrovaným prístupom, registrácie do mailingového zoznamu, doručenia objednaného rovaru alebo elektronických produktov, či dojednania termínu konzultácie alebo stretnutia, najčastejšie uchovávame tieto osobné údaje: **meno, email, adresa, prípadne telefónne číslo, a to vždy s prihliadnutím na primeranosť pre daný účel spracovania.**

Pri online predajnom procese môže od Vás systém vyžiadať taktiež ďalšie údaje nevyhnutné pre vykonanie Vami zvolenej transakcie (kreditnou kartou, internet bankingom, a pod.).

Komentáre pod článkami, v členskej sekcii v časti Manažérske fórum a v eshope k jednotlivým produktom

Ak komentujete na našich webových stránkach, stlačením tlačidla pridať komentár súhlasíte so zverejnením Vami uvedených osobných údajov v komentári (meno, priezvisko, nick, gravatar, fotografia a obsah komentára). Vami zadané osobné údaje nepoužívame na iné účely. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Odporúčania na naše služby a produkty na webstránkach

Vaše odporúčanie (referenciu) na naše produkty uverejňujeme len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím, ktorý nám udeľujete v odpovedi na samostatný e-mail, v ktorom Vás o povolenie žiadame. Vašu fotografiu zverejňujeme len s vaším súhlasom a kedykoľvek, ak svoj súhlas odvoláte, vašu fotografiu aj odporúčanie zo stránky stiahneme a vaše údaje zlikvidujeme.

Fotodokumentácia a videá z našich spoločných aktivít

Párkrát do roka usporiadavame workshopy, prednášky a stretnutia členov Klubu Manažujte s úsmevom. Na týchto stretnutiach zvykneme akciu s fotodokumentovať, prípadne nahrávať na videozáznam. Následne tieto materiály zverejňujeme na našich stránkach alebo v hromadných emailoch za účelom podpory PR. Ak si neželáte, aby ste boli na týchto fotografiách alebo videách rozpoznateľní, máte právo nás o tom písomne upovedomiť kedykoľvek pred akciou, ako aj v priebehu alebo kedykoľvek neskôr.

Cookies

Na našich stránkach používame cookies, aby sme zistili preferencie návštevníkov web stránok a vedeli na základe toho prispôbiť našu ponuku na mieru konkrétnemu návštevníkovi.

Cookies sú textové súbory, ktoré **uloží Váš internetový prehliadač na Váš disk v počítači.**

Cookies sa môžu používať k tomu, aby sme zistili, či už ste naše stránky z Vášho počítača niekedy navštívili. Bez cookies by sme nevedeli, čo sa Vám páči, a nedokázali by sme vo svete internetu flexibilne vyhovieť Vaším požiadavkám.

Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu, affiliate a prispôsobenie zobrazenia webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, pretože máme za to, že vďaka tomu Vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby a slúžia i na zvýšenie bezpečnosti stránky. **Cookies nie sú verejne prístupné.**

Počas Vašej návštevy našich stránok **zaznamenávame IP adresu**, ktorú Vám pridelil Váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, či prichádzate napríklad od niektorého z našich affiliate partnerov, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a pod. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o Váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

Na základe Vašich preferencií zistených cez cookies, webové logy a IP adresu si niektoré subjekty delia do záujmových skupín. Právnicki to nazývajú **profilovanie zákazníkov**. U nás pri spracovaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu ani k **profilovaniu nebude dochádzať**.

Ak si neprajete cookies ukladať, **môžete ich deaktivovať vo Vašom internetovom prehliadači - v nastaveniach**, vzhľadom na skutočnosť, že ide tiež o Váš osobný údaj. Aj v takomto režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov si však **môžete naďalej naše webové stránky pokojne prehliadať**.

Koho využívame pre spracovanie cookies?

Služby Google Analytics, prevádzkované spoločnosťou Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zozbierané cookies súbory sú následne spoločnosťou Google Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Služby Facebook Pixel, prevádzkované spoločnosťou Facebook Inc., so sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Zozbierané cookies súbory sú následne spoločnosťou Facebook Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na https://www.facebook.com/full_data_use_policy.

Kto má ešte prístup k Vaším osobným údajom?

Nepredávame, neobchodujeme, ani žiadnym iným nedovoleným spôsobom neposkytujeme Vaše osobné údaje tretím stranám.

K Vaším osobným údajom majú prístup výhradne:

naši zamestnanci - spolupracujú na našich projektoch, administrujú ich, obsluhujú Vás a poskytujú Vám technickú a inú podporu

externí spolupracovníci - konzultanti a affiliate partneri, s ktorými fungujeme na základe zmlúv o spolupráci uzavretých s prevádzkovateľom. Uvedené zmluvy o spolupráci sú doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby Vaše údaje aj u spolupracovníkov či členov nášho tímu boli v bezpečí.

sprostredkovatelia spracovania osobných údajov - asistujú nám pri vytváraní web stránok, email marketingu, online predaji, správe členských sekcií, manažmentu vzťahov so zákazníkmi (CRM), propagácii, spracovaní platieb pri nákupe, účtovníctve, skladovania súborov

Affluence s.r.o., so sídlom na ul. Mliekárenská 8, Bratislava, zastúpená konateľom Ing. Michalom Kotočom

naš konzultant, z čoho mu vyplýva prístup k databáze klientov a ich údajom nevyhnutným pre výkon konzultačnej činnosti

Charley SK, s.r.o., so sídlom na Ružová 313/34,1 Prievidza, zastúpená konateľkou Ing. Monikou Madajovou

naša účtovníčka, ktorá zákonným spôsobom spracováva fakturačné, platobné a účtovné údaje

Títo všetci sú **overení a spoľahliví**, sú **viazaní diskretnosťou, mlčanlivosťou**, sú preškolení v oblasti bezpečnosti spracovania osobných údajov a **spracovávajú osobné údaje v súlade s GDPR**.

Sprostredkovatelia spracovania osobných údajov

Ďalšími sprostredkovateľmi, ku ktorým sa od nás dostávajú Vaše údaje, sú veľkí hráči na trhu a od 25.05.2018 máme s nimi uzavreté nové sprostredkovateľské zmluvy v nimi navrhovanom znení alebo majú svoje zásady spracúvania a ochrany osobných údajov v súlade s GDPR zverejnené na svojich stránkach – viac info o znení GDPR pravidiel našich sprostredkovateľov cez hypertextové odkazy:

SMARTSELLING a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno - poskytuje nám hosting našich webov a aplikácie, pomocou ktorých spracovávame Vaše osobné údaje v súlade so Zásadami ochrany súkromia spoločnosti, dostupnými na <https://smartselling.cz/obchodni-podminky/> - bod 15. Menovite sú to tieto aplikácie:

- **MIOWEB** = nástroj na tvorbu webov a všetkých typov formulárov pre zber dát,
- **SMARTEMAILING** = email marketingový nástroj slúžiaci na správu emailových kontaktov a ich zaradovanie do príslušných mailingových zoznamov podľa Vášho záujmu, tvorbu registračných formulárov, rozosielanie newsletterov, emailových seriálov a marketingových kampaní,
- **FAPI** = online predajný a fakturačný systém,
- **PROAFFIL** = affiliate systém, ktorý zaznamená konverziu pri Vašom nákupe z niektorých niektorých vyššie uvedených nástrojov cez jedinečný affiliate kód

ANABIX s.r.o., so sídlom Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno - poskytuje nám online CRM systém určený na správu databázy našich klientov a je synchronizovaný s aplikáciou Smartemaling a FAPI (viď vyššie uvedený sprostredkovateľ SMARTSELLING), a to v súlade so Zásadami ochrany súkromia spoločnosti, dostupnými na <https://www.anabix.cz/obchodni-podminky/> - bod VIII.

GOPAY s. r. o., so sídlom Planá 67, 370 01 České Budějovice - platobná brána - poskytovateľ platobných služieb pri nákupe za účelom spracovania vašej platby v súlade so Zásadami ochrany súkromia spoločnosti, dostupnými na <https://www.gopay.com/www/sk/index.html>.

Dropbox International Unlimited Company, so sídlom One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Ireland - cloudové úložisko našich dokumentov v súlade so Zásadami ochrany súkromia spoločnosti, dostupnými na <https://www.dropbox.com/privacy>

Google Inc. - so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA - využívame služby Google Analytics v súlade so Zásadami ochrany súkromia spoločnosti, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Facebook Inc. - so sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA - využívame služby Facebook Pixel v súlade so Zásadami ochrany súkromia, dostupnými na https://www.facebook.com/full_data_use_policy.

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie či spracovateľov, pre zjednodušenie a skvalitnenie spracovania. Sľubujeme Vám však, že v takomto prípade budeme na spracovateľov klásť pri výbere minimálne také isté nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania ako na seba.

Odkazy tretích strán

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Web stránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé na našich. Z tohto dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. V prípade, že im pri nákupe či registrácii poskytnete svoje osobné údaje, je vo Vašom záujme informovať sa o ochrane Vašich údajov priamo u nich.

I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti a spolupracovať len s etickými partnermi. Preto, ak by ste mali akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na podpora@consultpoint.sk.

Odovzdanie Vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

Z akého právneho titulu spracovávame Vaše osobné údaje?

Online predaj

Pokiaľ si u nás zakúpite akýkoľvek produkt alebo službu, potrebujeme od Vás fakturačné a kontaktné údaje, prípadne adresu pre doručenie tovaru, návrh termínu na stretnutie či konzultáciu. Tieto údaje teda zbierame z titulu:

- zákonnej povinnosti pre vystavenie predajných dokladov,
- a/alebo plnenia zmluvy, nakoľko na základe Vašej objednávky zabezpečujeme aj úkony spojené so zasielaním transakčných správ, predajných dokladov alebo s dorúčením tovaru alebo elektronického produktu,
- a/alebo oprávneného záujmu pre prípadné zaslanie upomienky k nezaplatenej faktúre alebo k zaslaniu iných správ súvisiacich s Vaším nákupom.

Členská sekcia

V rámci našich aktivít prevádzkujeme Klub Manažujte s úsmevom, ktorý poskytuje aj online platformu pre vzdelávanie a inšpiráciu pre členov Klubu. Prístup k obsahu Klubu členovia získajú registráciou a/alebo zakúpením si členstva pomocou príslušných formulárov, čím sa spustí automatické vytvorenie osobného konta na stránke, ku ktorému má prístup výhradne člen, pokiaľ on sám svoje prihlasovacie údaje neposkytne niekomu ďalšiemu (čo je z nášho pohľadu samozrejme neprípustné, avšak zodpovednosť na každom členovi). Vaše údaje zo spomenutých formulárov spracúvame na základe oprávneného záujmu nás i Vás, aby sme mohli zabezpečiť funkčný prístup do členskej sekcie.

Priamy marketing

Podľa bodu 47 preambuly GDPR, spracúvanie údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem.

Pokiaľ ste si u nás niečo zakúpili, stiahli elektronickú knihu, prejavili záujem o naše služby a témy alebo sa stali členom Klubu Manažujte s úsmevom, ste u nás zaradení do príslušných mailových zoznamov. Následne Vám podľa Vami prejavenej záujmu občasne (niekoľkokrát do roka) pošleme e-mail s témami z oblastí, ktorými sa naša spoločnosť zaoberá, ako bolo uvedené v úvode tohto dokumentu a taktiež o našich aktivitách, ktoré by Vás mohli zaujímať. Z týchto zoznamov sa môžete kedykoľvek s ľahkosťou odhlásiť kliknutím na odkaz v spodnej časti e-mailu. V takom prípade už nebudete dostávať napr. e-mailové seriály s manažérskymi tipmi, informácie o našich klubových aktivitách či nových článkoch z oblasti riadenia firmy.

Na čo tieto informácie používame?

Informácie, ktoré spracovávame môžu byť použité na niektorú z nižšie uvedených činností:

- **Personalizovanie ponuky** – Vaše informácie nám pomáhajú prispôbiť našu ponuku Vaším individuálnym potrebám.
- **Zlepšenie web stránky** – pravidelne vylepšujeme našu web stránku na základe informácií a spätnej väzby, ktorú nám dávate.
- **Vylepšenie zákazníckej podpory** – Vaše informácie nám pomáhajú efektívne odpovedať na Vaše požiadavky a potreby.
- **Na spracovanie transakcií** – Vaše informácie, verejné alebo neverejné, nebudú nikdy predané, vymenené alebo postúpené tretím stranám bez Vášho súhlasu, s výnimkou údajov nutných na spracovanie platobných transakcií.
- **Na spracovávanie výsledkov súťaží, promoakcií, prieskumov, ankiet** a pod.
- **Na odosielanie e-mailov** – e-mailová adresa, ktorú ste zadali na našich stránkach môže byť použitá na odosielanie informácií a aktualizácií týkajúcej sa Vašej objednávky. Taktiež na odosielanie noviniek, rád, tipov a trikov, informácie o produktoch a službách, o pripravovaných akciách, atď.

Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu vybavenia objednávky/ plnenia zmluvy spolu so zabezpečením nárokov zo záruky/ vo vzťahu k e-mailom na účely marketingu po dobu aktívneho otvárania e-mailov **po dobu 5 rokov** alebo pokiaľ sa neodhlásil/nenamietal spracúvanie – podľa toho, čo nastane skôr; ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak (dlhšiu dobu spracovávania).

V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania/do namietnutia oprávneného záujmu/profilovania je spracovanie Vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali/oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie Vašich údajov namietli.

Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety, **napište nám** na podpora@consultpoint.sk.

Tieto podmienky sú platné od 25.5.2018.